

# Fiche technique

## Quelle est la validité des billets ?

Tous nos billets sont valables pendant un an à partir de leur date d'achat de manière à couvrir la saison de vol, pour un vol pour une personne sur un site. Ils sont tous au moins valables sur un des 4 sites suivant : Ile France, Val de Loire, Bourgogne ou Provence. Ils peuvent tous être modifiés en formule supérieure (nous consulter). Seul le Billet Libre Choix peut être remboursé (avec option frais d'annulation prise à l'achat du billet). Pour plus d'information merci de consulter nos conditions générales de vente.

## Quelle est la période de vol ?

La saison de vol s'étend d'avril à octobre pour la plupart des régions - c'est la meilleure saison pour de bonnes conditions météorologiques. Sur certaines régions aux climats plus ou moins favorables cette saison est prolongée ou raccourcie.

## A quel moment doit-on réserver la date du vol ?

Notre planning est ouvert dès le mois de janvier pour la saison future. Il n'y a pas de délai particulier mais les places sont limitées. Donc réservez dès que vous avez choisi. Il a besoin d'une bonne stabilité de l'air, d'une température extérieure pas trop élevée, ainsi que de vents faibles. Le seul moyen de réunir toutes ces conditions est de décoller une heure après le lever du soleil ou deux heures avant son coucher, sauf sur certaines régions où les vols ont lieu que le matin ou que le soir. Mais par chance l'aube et le crépuscule sont deux très beaux moments de la journée !

## Pourquoi, certaines fois, ne peut-on pas voler par beau temps ?

Parce que la vitesse du vent - qui n'est pas forcément la même au sol qu'en l'air - ne nous le permet pas toujours. A plus de 20 km/h de vent, nous sommes obligés, pour des raisons de sécurité, d'annuler les vols. Nous pouvons prendre la décision d'annuler par mesure de sécurité jusqu'à la dernière seconde. Le pilote et uniquement le pilote est habilité à prendre la décision de décoller. Il vous suffit alors de recontacter la centrale de réservation et de reprogrammer votre vol pour une autre date.

## Pourquoi n'y a-t-il pas plus de deux vols par jour (au lever ou au crépuscule) ?

La montgolfière se déplaçant au gré des vents, le pilote contrôle uniquement l'altitude du ballon en chauffant plus ou moins l'intérieur de l'enveloppe, grâce aux brûleurs. Il a besoin d'une bonne stabilité de l'air, d'une température extérieure pas trop élevée, ainsi que de vents faibles. Le seul moyen de réunir toutes ces conditions est de décoller une heure après le lever du soleil ou deux heures avant son coucher, sauf sur certaines régions où les vols ont lieu que le matin ou que le soir. Mais par chance l'aube et le crépuscule sont deux très beaux moments de la journée !

## Problème de santé ?

Nous ne sommes pas qualifiés pour juger de votre bonne condition physique pour un vol. Si vous avez des soucis de santé, il est toujours conseillé de consulter son médecin. (Surtout en cas de problèmes de hanche, de cœur, de poumons ou de circulation sanguine). Si c'est un problème cardiaque et si vous pensez faire un vol en montagne, il vaut mieux nous informer de l'altitude maximum à laquelle vous pouvez voler. Il peut être dangereux de voler pour les femmes enceintes, elles ne seront en aucun cas embarquées. Toute particularité physique ou problème éventuel doit être signalé au pilote avant le vol.

## Est-ce qu'on peut avoir le mal de l'air ?

Non, puisque le ballon n'est pas rattaché au sol (comme un pont ou une échelle par exemple...), le phénomène de vertige n'existe pas ! Pendant le vol, la nacelle est très stable et il n'y a pas de balancement. On se sent très à l'aise dès le décollage.

## Peut-on s'asseoir dans la nacelle pendant le vol ?

Non, tous les passagers sont debout pendant toute la durée du vol, et accroupis pour l'atterrissage.

## Combien y a-t-il de passagers par nacelle ?

Dépendamment de la région, nous avons des nacelles pour 2, 4, 6, 8, 10, 12 ou 16 passagers. La nacelle sera choisie par la centrale de réservation en fonction des poids et du nombre de passager.

## D'où est-ce que l'on décolle ?

Le pilote choisit le terrain de décollage en fonction de la direction des vents (pour éviter par exemple de survoler une trop grande forêt... et pour rendre le vol le plus intéressant possible). En règle générale, le lieu de décollage se trouve dans un rayon de moins d'une demi-heure du lieu de rendez-vous.

## Que voit-on pendant le vol, y a-t-il un circuit préétabli ?

Un paysage fantastique, coloré et vallonné suivant la région survolée. Sans oublier que chaque vol est unique puisqu'on ne peut pas diriger une montgolfière...le vent choisit de vous faire découvrir la beauté de la nature!

## Quelle est la durée du vol ?

Le vol dure environ une heure quelle que soit la région. Toute la prestation quant à elle peut durer trois grandes heures, comprenant les manœuvres de gonflage, la partie aérienne pure, le "toast des aérostiers" à l'atterrissage - très important ! - et le retour en minibus avec l'équipe au sol plus au moins long suivant la distance couverte en vol.

## A quelle altitude volons-nous ?

Contrairement à d'autres moyens de transport aérien, l'avantage du vol en montgolfière est le fait de pouvoir voler à quelques centimètres de hauteur, de frôler la cime des arbres ou le lit des rivières ou à plus de 1000 mètres d'altitude pour avoir une vue d'ensemble des paysages ! Les vols dépendent finalement autant des conditions climatiques du moment que des conditions topographiques !

## Quelle est la température en vol ?

Sensiblement la même qu'au sol ! Sachant que le ballon vole dans le vent, il n'y a pas de courant d'air à bord de la nacelle. Sans oublier la chaleur dégagée par les brûleurs... Mais il faut prévoir d'emporter une veste ou un pull, en fonction de la saison, pour se vêtir lors de la préparation du ballon ou après l'atterrissage.

## Comment doit-on s'habiller ?

Une tenue de saison est recommandée. Des chaussures de marches sont conseillées (à cause des terrains et de la rosée), des vêtements en fibres naturelles et par temps chaud de l'eau en bouteille plastique, un chapeau ou une casquette.

France Montgolfières SARL Centrale de **Réservation** :

24, rue Nationale, 41400 MONTRICHARD

Tél. : 02 54 32 20 48 - Fax : 02 54 32 20 07

S.A.R.L. au capital de 23 782 € - R.C.S. FR 389 843 434 00017 - APE 927C - TVA FR 53 389 843 434

France Montgolfières est agréée par l'Aviation Civile pour le Transport Public des Passagers